

第 0001/IC-DFP/CP/2024 號公開招標
為文化局提供 2024 年 7 月至 2026 年 6 月清潔服務
承投規則

1 招標目的

本招標旨在為文化局提供 2024 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日期間的清潔服務。

2 限制承投服務的規定及條款

2.1 根據七月六日第 63/85/M 號法令第四十八條的規定，承投規則內及招標中供查閱之其他資料均視為合同之組成部分，除非合同有明確的或暗含的相反規定。

2.2 合同的遵守：

2.2.1 合同條款以及組成合同的所有文件的規定；

2.2.2 七月六日第 63/85/M 號法令及其他適用的法律。

3 規範及其他規範性文件

除了本承投規則所述的規範外，獲判給人還必須準確且依時遵守適用於本服務的相關規範。

4 限制獲判給人承投服務的文件優先次序

4.1 獲判給人須遵守下列文件規範；

4.1.1 合同文本；

4.1.2 招標方案；

4.1.3 承投規則；

4.1.4 投標書。

4.2 當上點所指文件的內容出現差異或矛盾時，則按上列先後次序決定文件的優先性。

5 基本服務要求：

5.1 日常清潔

5.1.1 清掃所有設施範圍內所有地點。

5.1.2 清倒所有垃圾桶內之垃圾及更換垃圾袋。

5.1.3 清潔所有衛生間（徹底洗滌及消毒、以玻璃清潔劑抹淨玻璃鏡、掃除地面、清潔衛生用具及清倒垃圾）。

5.1.4 更換所有衛生間洗手液及廁紙。

5.1.5 清潔所有茶水間（掃除地面、清倒垃圾）。

5.1.6 清理天台、露台明渠內的雜物。

5.1.7 協助處理突發性清潔工作，如雨後積水或洗手間漏水水漬等。

5.1.8 清理午膳後各茶水間內棄置飯盒、廚餘污物。

- 5.1.9 每兩小時為母乳餵哺室進行清潔消毒等工作（限女性清潔員）。
- 5.1.10 清掃所有空間（抹淨電腦、辦公室桌椅、文件櫃、電話、傢俱及設備、吸塵、清理垃圾桶及更換垃圾袋等）。
- 5.1.11 用濕拖把拖淨各公共空間地面（地板或雲石地板）。
- 5.1.12 在確保玻璃刮無沙粒雜物情況下，以玻璃清潔劑抹淨各玻璃門、玻璃窗及玻璃鏡。
- 5.1.13 清潔窗簾及定時消毒所有樓梯扶手。
- 5.1.14 清潔所有升降機（以清潔劑或消毒液抹淨內籠、不銹鋼扶手、以玻璃清潔劑抹淨玻璃鏡及吸塵）。
- 5.1.15 清潔花園（以玻璃清潔劑抹淨玻璃窗、清掃植物落葉、清理地面及牆壁上青苔）。
- 5.1.16 以乾布抹淨電腦及電子設備（打印機、影印機、傳真機等）上之灰塵。
- 5.1.17 文化局可因應工作需要及實際情況，在經獲判給人同意下，臨時更改工作時間及地點，費用需由雙方協定。
- 5.1.18 清潔員必須配合文化局所指示之其他未有指明的正常清潔工作。

5.2 每週大清潔

- 5.1.1 所有辦公室地面打掃及使用合適的消毒劑深層清潔和拖乾。
- 5.1.2 設有地氈的地方徹底打掃及吸塵。
- 5.1.3 為地板及木地板上蠟和擦亮之。
- 5.1.4 使用合適的清潔劑及消毒劑清潔所有設施（包括：所有門、門柄、扶手、門牌、指示牌、冷氣及電源開關掣、所有傢俱、屏風面、不銹鋼物件、金屬品及其他辦公室設備等）。
- 5.1.5 深層清潔及消毒茶水間及洗手間，尤其是放置在該處的垃圾桶。
- 5.1.6 深層清潔所有牆身、牆腳及其內外玻璃或鏡面、門、窗、天花、天窗、天台天面、大樓地下之橫樑及走廊通道等。
- 5.1.7 使用相應的專業清潔設備針對不同設施的地面進行深層清潔。

6 適用不同設施類別之服務內容：

A- 文化局各辦公地點

- 1. 當澳門氣象局發佈懸掛 8 號颱風訊號時，負責清潔服務的人員應在澳門氣象局除下 8 號颱風訊號後的一個半小時內前往當值。

B- 文化局轄下各公共圖書館

- 1. 當澳門氣象局發佈懸掛 8 號颱風訊號時，負責清潔服務的人員應在澳門氣象局除下 8 號颱風訊號後的一個半小時內前往當值；
- 2. 遵守圖書館的規章制度；
- 3. 清潔架上圖刊和影音資料上的灰塵，完成後將書刊放好；
- 4. 館內所有書架、雜誌架、傢俱及設備進行吸塵及清抹；

5. 清潔館外自助還書箱的機身、牆身等。

C- 各文物景點

1. 注意各地點內擺放的陳列品和藝術品安全，不可弄污及損壞；
2. 保持展櫃玻璃、展板、聽筒、電視機等清潔；
3. 每三個月用文化局提供的清潔劑，以 1：5 的比例兌水用軟刷清潔世遺銅柱上的污漬。

4. 葉挺將軍故居：

每週大清

- 用雞毛掃清潔室內所有牆身、隔斷、陳列品、傢俱、樓梯扶手、欄杆等，再以“碧麗珠”仔細清抹木傢具；
- 清除露天走廊、台階表面等位置的苔蘚植物。（高空工作）。

定期清潔

- 每半年一次，於地面層及洗手間地磚上以人手及小型打蠟機打白蠟。

5. 聖玫瑰堂及聖物寶庫

定期清潔

- 清洗兩處世遺景點說明牌（材質：銅），說明牌應使用“Guard Maintenance Eco 全效清潔”清潔劑，以 1：5 的比例兌水用軟刷清潔及輕刷說明牌上銅材的污漬。

D- 澳門演藝學院及各校

1. 清潔所有金屬門牌和指示牌；
2. 按照場地負責人指引下，清潔所有教學設備，包括全身鏡及化妝台等。

E- 文化局各展覽及演出場地

1. 注意各地點內擺放的陳列品和藝術品安全，不可弄污及損壞；
2. 保持展櫃玻璃、展板、聽筒、電視機等清潔；
3. 清掃污物及拔除雜草植物。

4. 澳門博物館：

每週大清

- 使用專用清理電梯機清潔六條扶手電梯（每部電梯最少使用達半小時）；
- 用洗地機清潔全館石地；（洗地機 + 吸水機）；
- 清潔南門保安房、南門入口和咖啡座屋頂（要攀爬+高空工作）。

定期清潔

行政樓

- 每年一次清洗及打蠟行政大樓內所有階磚地板及樓梯（打蠟機）；
- 每兩星期一次，清潔停車場電機房地面。

花園

- 每兩個月一次，為水池進行全面及徹底之清潔（洗地機+高壓水槍）。

平台瀑布

- 每六個月一次，更換池水及清走池底垃圾（要攀爬）。

5. 鄭觀應紀念館：

每週大清

- 清洗外牆玻璃（高壓水槍+高空工作）。

定期清潔

- 每半年一次為整座建築物地面清洗、打蠟。

6. 聖若瑟修院藏珍館：

定期清潔

- 每半年一次為整座建築物地面清洗、打蠟（地面為木地板、麻石及大理石）。

7. 中西藥局舊址：

每週大清

- 清潔所有空間的門窗，包括室外窗戶和天井玻璃屋頂（高空工作）；
- 清潔青苔及用輔助器吸走水井污水；
- 用雞毛掃清潔室內所有牆身、隔斷、陳列品、傢俱、樓梯扶手、欄杆等，再以“碧麗珠”仔細清抹木傢具。

定期清潔

- 清除服務範圍內的所有雜物、樹葉、枯枝（尤其天台）等垃圾，以及清掃所有地面和樓梯，用清水拖地及用乾地拖乾（瓦頂位置要攀爬+高空工作）。

F- 文化局轄下各倉庫

無特別服務內容。

7 其他事項：

- 7.1 垃圾袋、清潔用具及清潔設備均由獲判給人提供。
- 7.2 洗手液及廁紙由文化局提供。
- 7.3 垃圾須棄置於合法及指定的垃圾收集站。
- 7.4 如上述未有指明之空間須按文化局指示進行清潔。

8 服務地點及服務時間：

西南區					
序號	設施類別	服務地點及時間	強制性假日及公眾假期	每個崗位工作時數(小時)	人數
1	A	文化局總部大樓 地址：澳門荷蘭園大馬路 89 號			
		週一至週五：08:00 - 19:00	不包括	11	2
		週日：09:00 - 13:00 (大清潔)	包括	4	8
2	A	澳門檔案館 地址：澳門荷蘭園大馬路 91-93 號一樓全層			
		週一至週五：08:30 - 12:30， 14:30 - 18:30	不包括	8	1
		週日：09:00 - 13:00，14:00 - 16:00 (大清潔)	不包括	6	4
3	E	饒宗頤學藝館 地址：澳門荷蘭園大馬路 95 號 C-D 座			
		週二至週日：17:30 - 19:30	包括	2	1
		週一：14:30 - 17:30 (大清潔)	包括	3	3
4	A	文博廳及視覺藝術發展處辦公地點 地址：塔石廣場商業中心			
		週一至週五：08:00 - 19:00	不包括	11	2
		每月其中一個週六：09:00 - 13:00 (大清潔)	不包括	4	4
5	A	文化遺產廳辦公地點 地址：澳門美珊枝街 5-7 號			
		週一至週五：08:00 - 19:00	不包括	11	1

西南區					
序號	設施類別	服務地點及時間	強制性假日及公眾假期	每個崗位工作時數(小時)	人數
		週日：09:00 – 13:00 (大清潔)	包括	4	5
6	B	澳門中央圖書館 地址：澳門荷蘭園大馬路 89 號 A-B			
		週一至週日：08:00 – 00:00	包括 (農曆年除夕下午二時後、農曆正月初一、初二及初三除外)	16	1
		週一：08:00 – 12:00 (大清潔)	不包括	4	5
7	E	塔石藝文館 地址：澳門荷蘭園大馬路 95 號			
		週一至週日：09:00 – 10:00	包括	1	1
		週五：19:00 – 21:00 (大清潔)	包括	2	2
8	D	澳門演藝學院音樂學校 地址：澳門和隆街 27-35 號及瘋堂新街 28-36 號			
		週三至週一：12:00 – 14:00	包括 (強制性假期除外)	2	4
		週一至週日：18:00 – 20:00	包括 (強制性假期除外)	2	4
		週二：08:00 – 12:00 (大清潔)	包括	4	8
9	E	澳門文學館 地址：澳門荷蘭園大馬路 95 號 A-B 座			

西南區					
序號	設施類別	服務地點及時間	強制性假日及公眾假期	每個崗位工作時數(小時)	人數
		週二至週日：18:00 – 20:00	包括	2	1
		週一：14:30 – 17:30 (大清潔)	包括	3	3
10	B	下環圖書館 地址：澳門李加祿街下環街市三樓			
		週一至週日：08:00 – 00:00	包括 (農曆年除夕下午二時後、農曆正月初一、初二及初三除外)	16	1
		週一：08:00 – 11:00 (大清潔)	不包括	3	3
11	C	鄭家大屋 地址：澳門龍頭左巷 10 號			
		週一至週日：09:00 – 18:00	包括	9	1
		週三：14:00 – 18:00 (大清潔)	包括	4	5
12	E	崗頂劇院 地址：澳門崗頂前地 9 至 11 號			
		週一至週日：08:00 – 10:00，17:00 – 19:00	包括	4	1
		每月最後一個週二：09:00 – 12:00，14:00 – 17:00 (大清潔)	不包括	6	4
13	B	議事亭藏書樓 地址：澳門亞美打利庇盧大馬路 163 號市政署大樓			

西南區					
序號	設施類別	服務地點及時間	強制性假日及公眾假期	每個崗位工作時數(小時)	人數
		週一至週五：16:00 - 17:00	不包括	1	1
		每月第一個週一：9:00 - 13:00 (大清潔)	不包括	4	2
14	B	何東圖書館 地址：澳門崗頂前地 3 號			
		週一至週日：08:00 - 20:00	不包括	12	2
		週一：08:00 - 12:00 (大清潔)	不包括	4	8
15	E	聖若瑟修院藏珍館 地址：澳門三巴仔橫街聖若瑟修院藏珍館			
		週一至週日：09:00 - 18:00	包括	9	1
		週三：09:00 - 12:00 (大清潔)	包括	3	3
16	E	鄭觀應紀念館 地址：澳門龍頭左巷 10 號鄭家大屋			
		週一至週日：09:00 - 18:00	包括	9	2
		週三：09:00 - 13:00 (大清潔)	包括	4	4
17	E	澳門當代藝術中心·海事工房 1 號 地址：澳門媽閣上街			
		週一至週日：09:00 - 10:00	包括	1	1
		週一：19:00 - 21:00 (大清潔)	包括	2	2

西南區					
序號	設施類別	服務地點及時間	強制性假日及公眾假期	每個崗位工作時數(小時)	人數
18	C	聖奧斯定堂 地址：澳門崗頂前地聖奧斯定堂			
		週一至週日：10:00 - 13:00	包括	3	2
		週六：10:00 - 15:00 (大清潔)	包括	5	2
19	C	聖若瑟修院聖堂 地址：澳門三巴仔橫街聖若瑟修院聖堂			
		週二、週四及週六：08:00 - 11:00	包括	3	1
		週一：09:00 - 13:00 (大清潔)	包括	4	4
20	C	葉挺將軍故居 地址：澳門賈伯樂提督街 76 號			
		週一至週日：18:00 - 20:00	包括	2	1
		每月第一及第三個週三：14:00 - 17:00 (大清潔)	包括	3	2
21	D	澳門演藝學院戲劇學校 地址：澳門友誼大馬路海景花園新安花園 87 號 U			
		週六至週四：08:00 - 10:00	包括 (強制性假期除外)	2	2
		週五：08:00 - 12:00 (大清潔)	包括	4	4
22	E	典當業展示館 地址：新馬路 396 號			
		週一至週日：09:00 - 12:00	包括	3	1
23	C	盧家大屋 地址：澳門大堂巷 7 號			
		週二至週日：18:00 - 20:00	包括	2	2
		週一：14:00 - 18:00 (大清潔)	包括	4	3
24	E	中西藥局舊址 地址：澳門草堆街 80 號			
		週一至週日：09:00 - 18:00	包括	9	1
		每月第一個週二：09:00 - 12:00 (大清潔)	包括	3	3

西南區					
序號	設施類別	服務地點及時間	強制性假日及公眾假期	每個崗位工作時數 (小時)	人數
25	C	聖玫瑰堂及聖物寶庫 地址：澳門板樟堂前地聖玫瑰堂及聖物寶庫			
		週一至週日：07:00 - 09:00	包括	2	3
		週四：16:00 - 20:00 (大清潔)	包括	4	7

東北區					
序號	設施類別	服務地點及時間	強制性假日及公眾假期	每個崗位工作時數 (小時)	人數
1	C	東望洋炮台、聖母雪地殿教堂 地址：澳門東望洋炮台			
		週二至週日：9:00 - 12:00	包括	3	2
		週一：9:00 - 13:00 (大清潔)	包括	4	3
2	D	澳門演藝學院總院 地址：澳門高士德大馬路 14-16 號			
		週五至週三：12:00 - 14:00	包括 (強制性假期除外)	2	4
		週一至週日：18:00 - 20:00	包括 (強制性假期除外)	2	4
		週四：08:00 - 12:00 (大清潔)	包括	4	12
3	B	紅街市圖書館 地址：澳門雅廉訪大馬路 147 號地下			
		週一至週日：07:00 - 02:00	包括	19	1
		週二：07:00 - 10:00 (大清潔)	不包括	3	2
4	C	聖保祿學院天主之母教堂遺址 (大三巴遺址) 地址：澳門耶穌會紀念廣場			
		週一至週日：08:00 - 19:00	包括	11	1
		週二：14:00 - 18:00 (大清潔)	包括	4	4
5	B	沙梨頭圖書館 地址：澳門沙梨頭海邊街 69-81 號			

東北區					
序號	設施類別	服務地點及時間	強制性假日及公眾假期	每個崗位工作時數 (小時)	人數
		週一至週日：08:00 - 00:00	包括 (農曆年除夕下午二時後、農曆正月初一、初二及初三除外)	16	1
		週一：08:00 - 14:00 (大清潔)	不包括	6	4
6	B	白鴿巢公園黃營均圖書館 地址：澳門白鴿巢前地白鴿巢公園			
		週一至週日：08:00 - 20:00	不包括	12	1
		週一：08:00 - 11:00 (大清潔)	不包括	3	3
7	E	澳門博物館 地址：澳門博物館前地 112 號			
		週一至週日：09:00 - 18:00	包括	9	9
		週一：09:00 - 18:00 (大清潔)	包括	9	4
8	E	大炮台迴廊 地址：澳門炮兵馬路／炮兵巷			
		週一至週日：09:00 - 10:00	包括	1	1
		週二：19:00 - 21:00 (大清潔)	包括	2	2
9	E	市政牧場舊址 (牛房) 地址：澳門美副將大馬路與罈些喇提督大馬路交界			
		週一至週日：09:00 - 10:00	包括	1	1
		週三：19:00 - 21:00 (大清潔)	包括	2	2
10	C	高園街大坑遺跡保護展示區 地址：聖保祿學院遺址 (大坑遺跡)			
		週一至週日：08:00 - 11:00	包括	3	1
11	C	沙梨頭更館 地址：澳門麻子街 52-54 號			
		週一：10:00 - 14:00	包括	4	2
12	C	大三巴哪咤展館 地址：澳門茨林圍六號			
		週三：10:00 - 14:00	包括	4	2

東北區					
序號	設施類別	服務地點及時間	強制性假日及公眾假期	每個崗位工作時數 (小時)	人數
13	C	永福圍及果欄街建築物 地址：永福圍 8 號、10 號及 14 號			
		週一至週日：16:00 - 19:00	包括	3	2
14	E	冼星海紀念館 - 一館和二館 地址：澳門俾利喇街 151-157 號			
		週一至週日：09:00 - 18:00	包括	9	1
		週二：09:00 - 13:00 (大清潔)	不包括	4	4
15	B	青洲圖書館 地址：澳門青洲和樂坊大馬路 281 號美居廣場第 2 期四樓			
		週一至週日：18:00 - 20:00	不包括	2	1
		週一：08:00 - 11:00 (大清潔)	不包括	3	3
16	B	望廈圖書館 地址：澳門慕拉士大馬路 178-182 號望廈社屋望善樓 3 樓 B3			
		週一至週日：18:00 - 20:00	不包括	2	1
		週一：08:00 - 11:00 (大清潔)	不包括	3	3
17	B	紀念孫中山公園黃營均圖書館 地址：澳門何賢紳士大馬路紀念孫中山市政公園			
		週一至週日：08:00 - 20:00	不包括	12	1
		週一：08:00 - 12:00 (大清潔)	不包括	4	3
18	B	黑沙環公園黃營均圖書館 地址：澳門黑沙環勞動節大馬路黑沙環公園 (南)			
		週一至週日：08:00 - 10:00， 20:00 - 00:00	包括 (農曆年除夕 下午二時後、 農曆正月初 一、初二及初 三除外)	6	1
		週一：10:00 - 13:00 (大清潔)	不包括	3	2
19	B	黑沙環公園黃營均兒童圖書館 地址：澳門黑沙環勞動節大馬路黑沙環公園 (北)			
		週一至週日：08:00 - 20:00	不包括	12	1
		週一：08:00 - 11:00 (大清潔)	不包括	3	3

東北區					
序號	設施類別	服務地點及時間	強制性假日及公眾假期	每個崗位工作時數 (小時)	人數
20	F	永昌工業大廈倉庫 地址：澳門黑沙環第六街永昌工業大廈三樓			
		每月第一個週三：10:00 - 12:00	不包括	2	2
21	F	澳門博物館海洋工業中心文物及藏品中途倉庫 地址：澳門圓台街 6、8 號海洋工業中心第一期 2 樓 (A2-1 室)			
		每三個月一次：14:30 - 17:30	不包括	3	2
22	F	澳門檔案館館外庫房 地址：澳門馬場海邊馬路 147A-147C 號僑光工業大廈 10 樓 D、E 座及 11 樓 D、E 座			
		週一至週五：09:00 - 13:00， 15:00 - 18:00	不包括	7	1
		每月第一個週日：09:00 - 16:00 (大清潔)	不包括	7	3
23	F	演藝活動處海洋工業中心演出物品倉庫 地址：澳門圓台街 8 號及馬揸度博士大馬路 51-53 號海洋工業大廈第一期 2 樓 A (A2)			
		週四：11:00 - 12:00	不包括	1	1
24	F	學術及出版處僑光大廈書庫 地址：澳門高利亞海軍上將大馬路, 105, 威雄工業中心, 11 樓 B			
		週五：09:00 - 12:00	不包括	3	1
25	F	綜藝館倉庫 地址：澳門綜藝館停車場			
		週三：15:00 - 17:00	不包括	2	2
26	B	何賢公園圖書館 地址：澳門新口岸宋玉生廣場何賢公園			
		週一至週日：08:00 - 20:00	不包括	12	1
		週一：08:00 - 12:00 (大清潔)	不包括	4	3
27	D	澳門演藝學院舞蹈學校 地址：澳門新口岸宋玉生廣場 335 至 341 號獲多利中心四樓			
		週一至週六：08:00 - 12:00	不包括	4	1
		週一至週五：17:00 - 20:00	不包括	3	2
		週六：14:00 - 17:00	不包括	3	2
		週一：08:00 - 12:00 (大清潔)	包括	4	5

東北區					
序號	設施類別	服務地點及時間	強制性假日及公眾假期	每個崗位工作時數 (小時)	人數
28	E	觀音蓮花苑 地址：澳門新口岸孫逸仙大馬路			
		週六至週四：08:00 - 10:00	包括	2	1
		週五：14:30 - 16:30 (大清潔)	包括	2	2
29	C	福德祠 地址：澳門福德祠 (大碼頭街)			
		週一：15:00 - 17:00	包括	2	1
30	F	文化遺產廳庇山耶大廈考古物品整理及儲藏室 地址：澳門連勝巷 16 號庇山耶大廈地下 B、C 座			
		每月 1 號及 16 號：10:00 - 12:00	包括	2	4
31	F	學術及出版處文化局書庫 地址：澳門高利亞海軍上將大馬路激成工業中心第三期二樓 O、W、X 座			
		週三：09:00 - 12:00	不包括	3	1
32	B	青洲坊圖書館 地址：澳門青洲東街 6-64 號青洲坊大廈 1 樓 B1			
		週一至週日：08:00 - 00:00	包括 (農曆年除夕下午二時後、農曆正月初一、初二及初三除外)	16	1
		週一：08:00 - 12:00 (大清潔)	不包括	4	6

路氹區					
序號	設施類別	服務地點及時間	強制性假日及公眾假期	每個崗位工作時數 (小時)	人數
1	B	路環圖書館 地址：路環十月初五馬路			
		週一至週日：08:00 - 20:00	不包括	12	1
		週一：11:00 - 13:00 (大清潔)	不包括	2	3

路氹區					
序號	設施類別	服務地點及時間	強制性假日及公眾假期	每個崗位工作時數(小時)	人數
2	F	文博廳龍環葡韻儲存倉庫 地址：氹仔海邊馬路 231/A-235 號、231/C-251 號、231/D-255 號 地下			
		週三：10:00 - 12:00	包括	2	1
3	B	氹仔圖書館 地址：氹仔成都街中央公園地庫 1 層			
		週一至週日：08:00 - 00:00	包括 (農曆年除夕下午二時後、農曆正月初一、初二及初三除外)	16	1
		週一：08:00 - 12:00 (大清潔)	不包括	4	6
4	B	石排灣圖書館 地址：路環蝴蝶谷大馬路石排灣社區綜合大樓六樓			
		週一至週日：08:00 - 00:00	包括 (農曆年除夕下午二時後、農曆正月初一、初二及初三除外)	16	1
		週一：08:00 - 12:00 (大清潔)	不包括	4	6
5	E	龍環葡韻 地址：氹仔海邊馬路 1-5 號			
		週二至週日：09:00 - 19:00	包括	10	1
		週二至週日：09:00 - 13:00	包括	4	1
		強制性假日及公眾假期之週一：09:00 - 19:00	包括	10	2
		週一：08:00 - 13:00 (大清潔)	不包括	5	4
6	E	路氹歷史館 地址：氹仔告利雅施利華街			
		週二至週日：09:00 - 18:00	包括	9	1
		強制性假日及公眾假期之週一：09:00 - 18:00	包括	9	1
		週一：14:00 - 18:00 (大清潔)	不包括	4	4

路氹區					
序號	設施類別	服務地點及時間	強制性假日及公眾假期	每個崗位工作時數 (小時)	人數
7	E	九澳聖母村 地址：路環九澳聖母村			
		週一至週日：09:00 - 18:00	包括	9	2
		每月第二個及第四個週一： 07:00 - 10:00 (大清潔)	包括	3	8
8	F	北安多功能政府大樓 12 樓 地址：氹仔北安大馬路北安工業區 O1 地段多功能政府大樓 12 樓全層			
		週一至週五：09:00 - 13:00， 15:00 - 17:00	不包括	6	2
		週三：09:00 - 13:00 (大清潔)	不包括	4	2
9	D	澳門演藝學院分校 地址：路環聯生填海區鄰近石排灣馬路			
		週一至週六：08:00 - 20:00	包括 (強制性假期除外)	12	2
		週日：12:00 - 14:00，18:00 - 20:00	包括 (強制性假期除外)	4	4
		週一：08:00 - 12:00 (大清潔)	包括	4	10
10	A/F	澳門政府歷史檔案大樓 地址：氹仔北安信安馬路及隆興街交界			
		週一至週五：09:00 - 13:00， 14:00 - 18:00	不包括	8	1
		每月其中一個週日：09:00 - 13:00，14:00 - 16:00 (大清潔)	不包括	6	6

9 服務期限

2024 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日，為期 24 個月。

10 獲判給人的義務

- 10.1 按本承投規則第 5 點及第 6 點之規定提供清潔服務，遵守其所有的內容。
- 10.2 按時提交每月報告、發票和有關文件。
- 10.3 按提供清潔服務範疇，獲判給人須在設施及服務地點長期維持本承投規則第 8 點所指的工作人員數目，以確保完善地執行所委託的服務。
- 10.4 每月遞交發票時須附上有關清潔人員的出勤情況，以供核實其所提供的清

潔服務。

10.5 在人員出缺或設備出現故障時，獲判給人必須備有足夠的後備人員及設備作補充。

10.6 獲判給人須服務月份翌月的首八（8）日內提交已編制的工作紀錄及在設施內發生事件的報告。

10.7 獲判給人須對於其工作人員在提供服務時的過失招致的任何損失進行賠償。

10.8 獲判給人必須準時及嚴格履行訂立合同內規定的所有職責及義務。

10.9 如文化局要求時，獲判給人必須提供服務人員名單及相關身份證明文件影印本（包括主管人員）。

10.10 除非本承投規則有相反的規定，否則下列支出由獲判給人全數負責：

10.10.1 若有疏忽或未盡職守而導致之損失，皆由獲判給人負擔賠償之責任，文化局將保留一切追究之權利。

10.10.2 獲判給人必須向合法在澳門特別行政區從事業務的保險公司為其工作人員購買一份涵蓋合同標的服務的工作意外及職業病保險，且必須於合同簽署前七日（7 日）內購買，有效期由合同生效首天開始，直至合同完結為止。保險單中要有註明保險公司承諾保持其有效期直至合同服務完成的條款，或在拒絕接受這期限時，其有效期只可在通知文化局的三十天後終止。獲判給人亦需購買一份民事責任保險，所購買之民事責任保險必須保證其在提供標的服務範圍內因作為或不作為而損害第三者所負的民事責任。每次賠償上限，包括人身及財產之損害，不得少於壹仟萬澳門元（MOP10,000,000.00）；而全期之總賠償金額則不應設有任何上限。保險之受益人須為獲判給人與文化局聯名。由簽約日起計十五（15）日內，獲判給人必須向文化局遞交上款所述保單之影印本乙份，並須在文化局要求下即時出示保險費收據。

10.11 為確保服務可於合同開始日順利展開，獲判給人須預先與文化局協調進場事宜並提交相關之工作計劃。

10.12 當合同屆滿，獲判給人應提供所有跟服務有關的資訊予新的服務供應商，並有義務回答對方所有關於執行服務的相關問題，確保服務平穩過渡。

10.13 如文化局要求獲判給人於合同到期後提供額外的交接服務，獲判給人應儘量配合，交接服務不得另行收費。

10.14 獲判給人從文化局所獲取的所有資料，負有保密義務，不得向外界洩露，且須確保所涉工作人員對獲悉資料的保密。

11 合同價金及支付方式

11.1 提供了合同標的服務以及履行了本承投規則的其他義務後，文化局應向服務獲判給人支付獲判給投標書上所載的價金。

11.2 獲判給人完成每月服務後，文化局將按其遞交的單據支付，按月支付服務費。

11.3 在不妨礙上項規定的情況下，當工作出現增加或減少時，每月的服務費得在實際提供的服務獲確認後修訂。

11.4 提供臨時清潔服務另行計算及審批，而金額是按照報價表提供的「臨時清潔服務」項目服務費用為基礎，按實際運作需要落實有關安排，並於提供服務後以實報實銷方式附上收費單支付。

12 工作人員

12.1 一般規定

- 12.1.1 對於受僱執行清潔服務的工作人員，其專業技能及紀律，完全由獲判給人負責。
- 12.1.2 獲判給人須遵守現行《聘用外地僱員法》、《禁止非法工作規章》以及優先僱用本地工人。
- 12.1.3 倘本地工人及非本地工人的資料有任何更新，獲判給人應盡快通知文化局。

12.2 場地內的紀律

- 12.2.1 獲判給人須維持場地內的良好秩序。
- 12.2.2 如工作人員不尊重文化局的代表、不遵守紀律又或履行義務時欠缺忠誠，獲判給人須在接獲文化局的通知後使該等工作人員離開工作地點及另安排工作人員接替工作。
- 12.2.3 上述所指的通知得以書面方式作出並說明理由，但不妨礙文化局立即中止有關工作人員的工作。

12.3 薪金的支付

- 12.3.1 如文化局要求時，獲判給人必須提交已支付薪金的證明文件影印本。
- 12.3.2 如獲判給人因不支付其應支付的薪金而導致欠薪時，文化局可以代其履行支付薪金的承諾，並在對獲判給人作出的下次支付中扣除為此所耗的費用總額。

13 工作的準備及設備要求

- 13.1 獲判給人須為每項清潔工作提供一切所須之設備及工具。
- 13.2 獲判給人須為其工作人員提供有合適的個人保護裝備及工具，同時須提供適當措施保護執行服務的場地內現有的設施，以免被第三者破壞。
- 13.3 獲判給人必須準時及嚴格履行訂立合同內的所有職責。

14 合同罰款及罰則

14.1 根據情節的嚴重性分以下三類：

等級分類	違規行為	處罰方式
第一級 輕微情節	未履行承投規則的基本義務及服務要求	書面警告

<p>第二級 一般情節</p>	<p>未履行承投規則的基本義務及服務要求，且屬發出書面警告後仍未跟進改善</p>	<p>倘就同類情節每年累計發出超過兩次書面警告信函，則由第三次起至第五次被科處罰款，每次科處 3,000.00 澳門元；緊接之第六次起每次科處 8,000.00 澳門元</p>
<p>第三級 嚴重情節</p>	<p>未履行承投規則的基本義務及服務要求，且發出書面警告後仍未跟進改善，同時所作之違規行為涉及以下情況：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 造成文化局之損失 ➢ 因獲判給人之過錯導致危及公眾事故或公共安全之風險 ➢ 在提供服務時，存有故意欺騙文化局之行為 	<p>要求獲判給人停止提供服務，並取消有關判給及解除合同</p>

15 分判服務及合同地位的轉讓

- 15.1 未得文化局許可前，獲判給人不得將所承投的服務分判予第三者。
- 15.2 未得文化局許可前，獲判給人不得將其合同地位或合同衍生的任何權益及義務全部或部分轉讓。
- 15.3 對於獲判給人提出合同地位轉讓的建議，文化局將會進行審議，特別是關於獲建議實體在稅務責任的履行、財政狀況及有否待決的行政或司法程序方面。

16 不履行及解除合同

- 16.1 未履行與文化局簽署的合同義務時，文化局有權中止支付合同義務未獲履行或不正確履行部分所對應的款項，直至獲判給人全部履行為止。獲判給人無權就損失或損害向文化局要求任何賠償，且文化局有權將獲判給人從供應商資料庫中剔除。
- 16.2 倘獲判給人不履行或瑕疵履行合同，則構成文化局單方解除合同的合理理由。
- 16.3 文化局因下列情況有權解除合同：
- 16.3.1 未經文化局批准，獲判給人全部或局部、有償或無償轉讓合同地位；
 - 16.3.2 嚴重或屢次不履行本承投規則第 10 點所述的義務而逾期超過三十(30)日；
 - 16.3.3 在未有合理理由的情況下停止提供清潔服務；
 - 16.3.4 倘因可歸責於獲判給人之原因，致使文化局須為獲判給人不履行義務而向第三者取得服務之情況。
- 16.4 倘由文化局提出解除合同，則透過向獲判給人發出書面通知為之。

16.5 倘獲判給人被文化局解除合同，獲判給人須於獲悉通知日起計十五（15）日內以支票向文化局繳交相當於整體判給金額的百分之二十（20%）費用作為補償性違約金。

17 合同失效

17.1 倘獲判給人在合同訂立後死亡、被法院以判決宣告禁治產、準禁治產或破產，有關合同失效。

17.2 七月六日第 63/85/M 號法令第六十一條的規定適用於合同的失效。

18 返還和撤銷確定擔保

當獲判給人完全遵守本合同規定的全部條件時，文化局須向獲判給人返還其有權收取的作為擔保或因任何其他名義而被留存的款項，且須以適當方式取消所提供的擔保。

19 爭議的解決

在合同生效時出現的任何爭議，將按澳門特別行政區現行法律解決，對於未能以協議方式解決的矛盾，將呈澳門有權限的法院作出裁決。

20 適用的法律

20.1 凡本招標方案及承投規則沒有特別規範之事宜，將遵照現行可適用的法例，尤其是七月六日第 63/85/M 號法令以及經第 5/2021 號法律修改並重新公佈的十二月十五日第 122/84/M 號法令規定處理。

20.2 獲判給人必須完全履行第 19/2023 號法律《僱員的最低工資》的規定及將來倘有的相關法律修訂。

備註：本承投規則內所提及的期限具連續性，其計算包括星期六、日及公眾假期。