



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

文化局
Instituto Cultural

招標案卷 – 招標方案
為澳門文化中心綜合體提供清潔服務

第0001/IC-CCM/CP/2025 號公開招標

為澳門文化中心綜合體提供清潔服務

招標方案



招標方案 目錄

招標方案	3
1 招標目的	3
2 招標制度	3
3 投標人的資格	3
4 投標底價及臨時擔保	3
5 查詢	3
6 承投的種類及投標書的形式	4
7 遞交投標書	4
8 投標書的組成	4
8.1 投標書須附同的文件：	4
8.2 投標書	5
9 遞交投標書的方式	6
10 投標書的有效期	7
11 投標書的不接納	7
12 公開開標會議	7
13 補充資料	8
14 評標標準及其所佔之比重	8
15 判給以及不判給權之保留	10
16 確定擔保	10
17 合同擬本	11
18 解釋及聲明異議	11
19 最低工資規定	11
20 爭訟及適用之法律	11
21 印花稅及其他負擔	12
22 注意事項	12
廉潔誠信規定	13
附件 I-1	14
附件 I-2	15
附件 II	16
附件 III-1	17
附件 III-2	18
附件 IV	19
附件 V	20
附件 VI	25
附件 VII	27
附件 VIII	29
附件 IX	30
附件 X	31



第 0001/IC-CCM/CP/2025 號公開招標
為澳門文化中心綜合體提供清潔服務
招標方案

1 招標目的

本招標旨在為澳門文化中心綜合體提供 2025 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日期間的清潔服務。

2 招標制度

按本招標方案及承投規則執行，當中未作特別規範者，須遵守澳門現行法律規定。尤其是七月六日第 63/85/M 號法令及經第 5/2021 號法律修改並重新公佈的十二月十五日第 122/84/M 號法令等。

3 投標人的資格

- 3.1 投標人必須已於澳門特別行政區政府財政局或商業及動產登記局作本招標所指服務之開業或商業登記。
- 3.2 不接納以合作經營方式參與。

4 投標底價及臨時擔保

- 4.1 投標底價：不設底價
- 4.2 為保證投標人準確且依時履行因提交投標書而承擔的義務，投標人應於截標前繳交臨時擔保，金額為壹拾玖萬貳仟澳門元正（MOP192,000.00）。
- 4.3 臨時擔保可以現金存款或法定銀行擔保形式繳交。
- 4.4 若以現金存款方式繳交臨時擔保，投標人須於截標日前十（10）個工作日內以書面方式向文化局提出申請，並附上本年度“營業稅 – 徵稅憑單（M/8 格式）”影印本，或投標人於投標年度新開業時，附上“營業稅 – 開業／更改申報表（M/1 格式）”影印本；文化局隨後將提供由財政局發出的 M/11 格式憑單，投標人須於截標日前將擔保連同 M/11 憑單存入財政局在大西洋銀行開立的專屬帳戶內。
- 4.5 若投標人以銀行擔保形式繳交臨時擔保，擔保文件參照本招標方案附件 III-1 的格式編製，由合法在澳門特別行政區從事業務的銀行發出，且其有效期不得少於投標書的有效期。
- 4.6 投標書未獲接納、投標書在有效期內或投標書有效期屆滿後不獲判給的情況下，投標人皆有權要求返還臨時擔保或解除銀行擔保。
- 4.7 若獲判給人未及時提供確定擔保，且並非因發生不取決於其意願而可被視為充分理由的事實以致未能提供，將喪失臨時擔保，有關判給即時失去效力。

5 查詢

若對遞交投標書程序有任何疑問，可在辦公時間內透過電話（8797 7308 / 8797 7303）向文化局查詢。



6 承投的種類及投標書的形式

- 6.1 本服務以總額價金承投。
- 6.2 本招標方案第 8 點所述的投標書及所須附同的文件必須以澳門特別行政區任一官方語文撰寫，不得塗改、不得在行與行之間加字，不得刪改；如用打字機或電腦打印，必須用同一類型的打字機或電腦；如用手寫，必須用同一字體和墨水書寫，並不可以鉛筆書寫。
- 6.3 投標人或其合法代表必須在投標書上簽名。如投標人為公司，需由有權行使公司承擔義務的人士簽名。

備註：投標書若由受權人簽署，應提交賦予其有關權力的授權書，並放入本招標方案第9.1 點所指的“文件”信封內。

7 遞交投標書

- 7.1 投標書須於 2025 年 3 月 5 日下午 5 時正前遞交至**澳門塔石廣場文化局大樓接待處**。
- 7.2 如郵寄投標書，須以有“收件回執”之掛號信方式於截標時間前寄抵**澳門塔石廣場文化局**。因可歸責投標人的原因，在截標時間後收到的投標書，將不獲接納。
- 7.3 倘因颱風或不可抗力原因引致澳門特別行政區的公共部門停止對外辦公，則原定的解釋會及現場考察日期及時間、遞交投標書的截止日期及時間、公開開標日期及時間將順延至緊接之首個工作天的相同時間。

8 投標書的組成

8.1 投標書須附同的文件：

8.1.1 綜合聲明（參照附件 I 的格式編製），聲明以下事項：

投標人指明其姓名，婚姻狀況及地址之聲明（參照附件 I-1 的格式編製，聲明須經投標人簽署）；如投標人為公司，需由具代表公司權力的人簽名，聲明內應指明其公司名稱、地址、與成立公司及修改公司合同有關之商業登記資料，聲明人之姓名及合法代表公司的身份（參照附件 I-2 的格式編製，聲明須經投標人的合法代表人簽署）。上述的聲明書簽名須與聲明人身份證明文件簽署式樣一致。

*上述聲明書還包括以下的內容：

- 承擔所遞交之投標書及其附件內容的一切責任，並聲明所提交的一切文件均屬真確，並無虛假。否則其投標資格不被接納，倘若服務已判給，則判給失效；
- 倘獲判給，承諾將全部僱用本地勞工或優先僱用本地勞工；
- 倘獲判給，承諾必定提供確定擔保；
- 未因最近三（3）年內結算的稅捐和稅項而欠澳門特別行政區政府債務；
- 承諾接受並遵守本“招標方案”中的“廉潔誠信規定”；
- 投標人及其僱員在報價中或倘獲判給後，若接觸到或取得一切與



文化局
Instituto Cultural

行政當局有關的資料，均接受及遵守保密義務；即使在提供的服務已完結後，亦繼續履行保密義務。投標人須明確知悉，倘投標人所聘請的人員違反保密義務，文化局有權終止判給或解除合同，獲判給人須負責由此引起的一切責任及賠償。

- 8.1.2 若投標人為法人，須提供由澳門商業及動產登記局發出之投標人的商業登記書面報告正本（文件須在截標日期前九十（90）日內發出或確認）。
- 8.1.3 若投標人為非本澳居民，或其公司總辦事處設於澳門特別行政區以外，則須提交放棄適用所屬或其他地區法律的聲明書，有關聲明書須簽署及經認證（參照附件 II 的格式編製）。
- 8.1.4 有權使投標人承擔義務的人士的身份證明文件副本。
- 8.1.5 投標書若由受權人簽署，應提交賦予其有關權力的授權書。
- 8.1.6 已繳交臨時擔保的證明文件，即合法在澳門特別行政區從事業務的銀行發出的銀行擔保的正本（參照附件 III-1 的格式編製）或財政局發出的 M/11 格式憑單的第一副本。倘屬前者，其有效期不可少於投標書的有效期。
- 8.1.7 由財政局發出最近年度的“營業稅 – 徵稅憑單（M/8 格式）”的影印本或投標人於投標年度才開業時，應遞交由財政局發出的“營業稅 – 開業/更改申報表（M/1 格式）”影印本。

8.2 投標書

- 8.2.1 參照附件 IV 的格式編製的提供清潔服務報價，必須由投標人或其合法代表簽署及加蓋公司印章。價格須以澳門元計算，並以阿拉伯數字及中文大寫表達，若阿拉伯數字與中文大寫金額不符，則以後者為準，倘若計算金額方面出現錯誤，則以每小時單價為準，本局將重新計算總價，其總價將成為評分的考量。
- 8.2.2 參照附件 V 的格式編製的報價表，須由投標人或其合法代表簽署及加蓋公司印章。該報價表須詳細列明每個地點在提供服務期間的每小時單價、每月費用、全年總金額和 2025 年 7 月至 2027 年 6 月期間的總金額，特別清潔項目每次服務的單價及全年總金額，以及分別列出非強制性假期及強制性假期期間每名額外清潔人員的費用。
- 8.2.3 提交 2022 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間投標人以其自身名義為澳門特別行政區內提供同等規模清潔服務的項目清單（參照附件 VI 的格式編製，清單須按要求指出各服務項目的名稱、公共部門、公司或機構、服務項目總判給金額、服務期間、有效服務期限以及崗位數量，並須由投標人或其合法代表簽署及加蓋公司印章），並須為清單中之項目提交相關證明文件（例如：服務合同、協議書、判給信函等）之影印本，未有提交相關證明文件影印本，該對應之項目不予評分，所有作為二判的服務經驗不予評分。



- 8.2.4 提交 2022 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間投標人以其自身名義為澳門特別行政區內提供同類型場館清潔服務的項目清單（參照附件 VII 的格式編製，清單須按要求指出各服務項目的名稱、公共部門、公司或機構、服務地點、服務期間、有效服務期限、崗位數量以及服務類型，並須由投標人或其合法代表簽署及加蓋公司印章），並須為清單中之項目提交相關證明文件（例如：服務合同、協議書、判給信函等）之影印本，未有提交相關證明文件影印本，該對應之項目不予評分，所有作為二判的服務經驗不予評分。
- 8.2.5 提交與清潔工作相關之專業設備及人員清單，參照附件 VIII 的格式編製，須由投標人或其合法代表簽署及加蓋公司印章。
- 8.2.6 提交證明從事清潔行業的時間聲明書（參照附件 IX 的格式編製），並須經投標人或其合法代表簽署及加蓋公司印章。
- 8.2.7 提交於截標日或之前已通過的 ISO9001、ISO14001 及/或 OHSAS 18001 (或 ISO45001) 服務質量認證之有效證明文件。

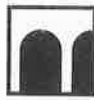
9 遞交投標書的方式

- 9.1 本招標方案第 8.1 點“文件”內所指的文件須放在塗上火漆封口的不透明的封包內，封面標明投標人的名稱、招標名稱、招標實體名稱以及“文件”字樣，參考樣式如下：

文化局
第 0001/IC-CCM/CP/2025 號公開招標 為澳門文化中心綜合體提供清潔服務
文件
投標人的名稱：

- 9.2 本招標方案第 8.2 點“投標書”內所指的文件須放在另一塗上火漆封口的不透明的封包內，封面標明投標人的名稱、招標名稱、招標實體名稱以及“投標書”字樣，參考樣式如下：

文化局
第 0001/IC-CCM/CP/2025 號公開招標 為澳門文化中心綜合體提供清潔服務
投標書
投標人的名稱：



- 9.3 投標人將上述兩個封包放在第三個塗上火漆封口的不透明的封包內，封面標明投標人的名稱、招標名稱、招標實體名稱以及“外信封”的字樣。參考樣式如下：

文化局
第 0001/IC-CCM/CP/2025 號公開招標 為澳門文化中心綜合體提供清潔服務
外信封
投標人的名稱：

10 投標書的有效期

投標書的有效期為九十（90）日，由公開開標之日起計，並可按七月六日第 63/85/M 號法令第三十六條規定延長。

11 投標書的不接納

11.1 投標書在下列情況不被接納：

- 11.1.1 投標書之內容與招標方案或承投規則的條款抵觸；
- 11.1.2 投標人不符合本招標方案第 3 點的規定；
- 11.1.3 未能在招標公告所指定之遞交投標書期限內遞交臨時擔保；
- 11.1.4 在招標公告訂定的期限後遞交投標書；
- 11.1.5 投標人未有在投標書上簽名；
- 11.1.6 欠缺於招標方案內第 8.1.1、8.1.4、8.1.5、8.1.6 點，以及第 8.2.1 和第 8.2.2 點所規定的資料或不按要求提交資料；
- 11.1.7 不遵守本承投規則的規定；
- 11.1.8 不遵守本招標方案第 6.2 點及第 9 點的規定。

11.2 投標書的有條件接納：

投標書在下列情況下只獲有條件地接納，投標人須在開標後的二十四（24）小時內彌補有關缺陷，補正有關不當情事，否則投標書不予接納。

- 11.2.1 投標書欠缺於本招標方案第 8.1.2、8.1.3 或 8.1.7 點所指的文件；
- 11.2.2 本招標方案第 8.1 點所指的文件內容有缺陷、須蓋公司印章而未有蓋公司印章；
- 11.2.3 本招標方案第 8.2 點所指的文件須蓋公司印章而未有蓋公司印章。

12 公開開標會議

- 12.1 於 2025 年 3 月 6 日上午 10 時正在澳門塔石廣場文化局大樓舉行公開開標會議。
- 12.2 倘公開開標當天因颱風或其他不可抗力原因引致澳門特別行政區的公共部門停止對外辦公，則原定的公開開標之日期及時間將順延至緊接之首個工作天的相同時間。
- 12.3 投標人或其代表可參與開標會議，以便就委員會的決議，根據七月六日第 63/85/M 號法令第二十七條及續後數條的規定提出聲明異議。



12.4 投標人或其代表出席開標會議時須出示可證明其具代表權的文件，以便委員會可核實其資格；若由受權人代表出席公開開標會議，此受權人應出示授權賦予其出席會議的授權書（參照附件 X 的格式編製，並須經授權人簽署及加蓋公司印章）。

13 補充資料

13.1 招標實體可要求投標人提供解釋或闡明所遞交的投標書的補充資料。

13.2 提供的資料不能更改所遞交的投標書的內容。

14 評標標準及其所佔之比重

14.1 價格佔百分之六十五(65%)；

14.2 同類型服務經驗佔百分之二十(20%)；

14.3 清潔工作之相關專業設備及人員佔百分之五(5%)；

14.4 清潔服務專業質量認證佔百分之五(5%)；

14.5 證明從事清潔行業的時間佔百分之五(5%)。

評標標準及其所佔之比重一覽表

序號	評標要素	比重	評標準則
1	價格	65	
1.1	評 標 要 點 常規清潔項目總價格	60	1. 常規清潔項目服務總報價之平均報價之計算方式： <ol style="list-style-type: none"> 1.1 被接納之投標書數目≥ 20份時，服務總報價的平均報價為：剔除被接納的投標書（n）中最高及最低的兩個建議報價，再將其餘投標書的建議報價相加後除以被考慮參加計算的投標書數目（n-4）；或 1.2 被接納之投標書數目≥ 5及< 20份時，服務總報價的平均報價為：剔除被接納的投標書（n）中最高及最低的建議報價，再將其餘投標書的建議報價相加後除以被考慮參加計算的投標書數目（n-2）；或 1.3 被接納之投標書數目少於5份時，服務總報價的平均報價為直接取其平均值； 2. 計算總報價之合理報價之公式： $P_{\text{合理報價}} = P_{\text{平均報價}} * 0.95$ 3. 建議總價格得分為： <ol style="list-style-type: none"> 3.1 倘 $P_{\text{投標者報價}} > P_{\text{合理報價}}$：



序號	評標要素		比重	評標準則
				<p>則 $M_{\text{價格之得分}} = \{ 1 - [(P_{\text{投標者報價}} - P_{\text{合理報價}}) / P_{\text{合理報價}}] \times 2 \} \times 60 \times 0.9$;</p> <p>倘 $[(P_{\text{投標者報價}} - P_{\text{合理報價}}) / P_{\text{合理報價}}] \times 2 \geq 1$, $M_{\text{價格之得分}} = 0$;</p> <p>3.2 倘 $P_{\text{投標者報價}} \leq P_{\text{合理報價}}$:</p> <p>則 $M_{\text{價格之得分}} = \{ 1 - [(P_{\text{投標者報價}} - P_{\text{合理報價}}) / P_{\text{合理報價}}] \} \times 60$.</p> <p>4. 評標時將以常規清潔項目總價格為準。</p>
1.2	評標要點	特別清潔項目總報價	5	<p>1. (特別清潔項目最低回標之總價格 ÷ 各建議報價總價格) × 5。</p> <p>2. 評標時將以特別清潔項目服務總價格為準。</p>
2	同類型服務經驗		20	
2.1	評標要點	2022年1月1日至 2024年12月31日期間以獲判給人身份提供同等規模清潔服務累積項目的總數	10	<p>1. 累積有效同等規模清潔服務項目總數最多者得10分；</p> <p>2. 其他投標人的得分為 $10 \times (\text{累積有效同等規模清潔服務項目} \div \text{最多累積同等規模清潔服務項目})$;</p> <p>3. 提供之服務清單中沒有可選取的服務項目得0分。</p>
2.2	評標要點	2022年1月1日至 2024年12月31日期間以獲判給人身份提供同類型場館清潔服務累積地點的總數	10	<p>1. 累積有效同類型場館地點總數最多者得10分；</p> <p>2. 其他投標人的得分為 $10 \times (\text{累積同類型場館地點數量} \div \text{最多累積同類型場館地點數量})$;</p> <p>3. 提供之服務清單中沒有可選取的服務項目得0分。</p>
3	清潔工作之相關專業設備及人員		5	<p>1. 可隨時提供之設備或人員每項得1點；需預約作安排之設備或人員則不獲點數；</p> <p>2. 累積點數最高者得5分；</p> <p>3. 其他投標人的得分為 $(\text{累積點數} \div \text{最多累積點數}) \times 5$.</p>



文化局
 Instituto Cultural

序號	評標要素	比重	評標準則
4	清潔服務專業質量認證	5	提交 ISO9001、ISO14001 及 / 或 OHSAS 18001 (或 ISO45001) 服務質量認證證明，按以下所佔比重計算： 1. 提供上述的三份，得 5 分； 2. 提供上述的其中兩份，得 2 分； 3. 提供上述的其中一份，得 1 分； 4. 沒有提供得 0 分。
5	證明從事清潔行業的時間	5	1. 從事行業 20 年以上得 5 分； 2. 從事行業 16 至 20 年得 4 分； 3. 從事行業 11 至 15 年得 3 分； 4. 從事行業 6 至 10 年得 2 分； 5. 從事行業少於 5 年得 1 分。

*註：

1. 每項評分分數出現小數點，將保留小數點後二位，第三位小數四捨五入。
2. 建議總價格得分公式中：M 為得分，P 為報價。

15 判給以及不判給權之保留

- 15.1 判給實體根據各投標書內之資料及本招標方案的評標標準及其所佔之比重，以整體評分最高者的準則而判給。
- 15.2 倘最高得分有相同者，則以服務總價格金額最低為優先判給標準。
- 15.3 倘有懷疑或發生所有投標人之間串通、質量差或其他原因不符合要求時，判給實體可作出不判給的決定。
- 15.4 倘全部投標書所建議之價格均遠高於預算的價格，判給實體可作出不判給的決定。
- 15.5 判給實體有權基於公共利益不作判給。

16 確定擔保

- 16.1 為保證準確及依時履行因訂立合同所需承擔的義務，獲判給人須繳交相等於判給總值之百分之四（4%）的確定擔保。
- 16.2 訂立判給合同前，獲判給人須於接獲判給通知後八（8）日內繳交確定擔保。
- 16.3 確定擔保之繳交形式可以與臨時擔保所採用之形式相同。若投標人以銀行擔保形式繳交確定擔保，擔保文件參照本招標方案附件 III-2 的格式編製，由合法在澳門特別行政區從業務的銀行發出，且其有效期直至澳門特別行政區政府文化局透過解除通知明示批准解除擔保，未得文化局同意前不得將之撤銷或修改。



- 16.4 如獲判給人沒有在指定的日期、時間及地點出席簽訂合同，且未能於三（3）個工作天內向文化局提出充分理由證明此非其意願所致，則該獲判給人將喪失已繳交的確定擔保，而有關判給亦即時失去效力。
- 16.5 獲判給人於合同期屆滿並已完全確實履行所有載於合同內的義務及工作，方可於三十（30）日內以書面形式向文化局提出返還或解除已繳交確定擔保的要求。
- 16.6 確定擔保不生息，一切因繳付或提取確定擔保而導致的所有開支費用及應繳稅項，均由獲判給人承擔。

17 合同擬本

- 17.1 合同擬本將在判給前送交投標書獲選中之投標人，以便投標人自收到合同擬本之日起五（5）日內就此發表意見。
- 17.2 如投標人未在上述期間表明意見，視為同意該合同擬本。
- 17.3 獲判給人繳交確定擔保後，文化局將另行通知其應出席簽約的地點和日期。
- 17.4 所有與簽署合同有關的費用由獲判給人負責。

18 解釋及聲明異議

- 18.1 對本招標案卷有任何疑問，應於遞交投標書指定期間之首個三分之一時間內，以書面方式向招標實體提出要求解答（電郵地址：webmaster@icm.gov.mo；傳真號碼：2836 6899）。
- 18.2 上點所指的要求作出解答，應在上點同一期間緊隨之三分之一時間內，以書面形式提供解答。若在上述規定期間內未作出解答時，應任何利害關係人要求，得延長提交投標書的期間，而延長的時間為規定作出解答的期間。
- 18.3 作出解答的副本，將歸入招標的卷宗文件中，並以招標公告一樣的形式，將此事實公佈，同時上載於文化局相關網頁內，有關解答均視作組成招標案卷的資料。投標人有責任直至該投標時間截止前每日從本局網頁上獲取更新、修正等資料。本局不接受由於投標人本身責任而造成資料遺漏之訴求。
- 18.4 對是次招標程序有任何聲明異議，得自獲悉遺漏或不當情事之日起計十（10）日內，以書面方式向招標實體提出聲明異議。

19 最低工資規定

投標人必須保證參與本服務的全部清潔人員適用第19/2023 號法律修改第5/2020 號法律《僱員的最低工資》的規定和將來倘有的修訂。

20 爭訟及適用之法律

- 20.1 倘立約雙方無法通過協商解決將來由合同產生的爭議或對合同條文理解的分歧，則一概交由澳門特別行政區有權限的法院處理。
- 20.2 凡本招標方案及承投規則沒有特別規範之事宜，將遵照現行可適用的法例，尤其是七月六日第 63/85/M 號法令以及經第 5/2021 號法律修改並重新公佈的十二月十五日第 122/84/M 號法令規定處理。



21 印花稅及其他負擔

按照七月六日第 63/85/M 號法令的規定，編製投標書以及訂立合同的費用、稅項和其他開支，包括提供臨時擔保及確定擔保的費用皆由投標人或獲判給人負責。

22 注意事項

22.1 本判給不會作為日後新申請外地僱員配額之依據。

22.2 投標人提交的報價必須考慮第 19/2023 號法律《修改第 5/2020 號法律〈僱員的最低工資〉》規定的最低工資制度及服務期內相關制度的修改，且不得因法定最低工資被修訂而要求調整價格或追加費用。



廉潔誠信規定

1. 投標人、其股東及僱員不得作出任何貪污舞弊行為；如投標人發現人員涉嫌觸犯貪污舞弊等罪行，應立即向廉政公署舉報。
2. 投標人、其股東及僱員與行政當局人員的公務往來中（尤其是在投標程序或履行合同期間），不得給予行政當局的公務人員或其家屬任何利益或款待，除非款待屬即場消費且符合風俗習慣（例如提供飲料給巡查的人員），又或屬履行合同的責任。
3. 在投標程序及履行合同期間，如投標人發現本身、其股東或僱員與負責上述工作的公務人員或其配偶之間存在極親密〔例如配偶或同居、直系及旁系血親或姻親（如父母、子女、女婿、媳婦、兄弟姊妹、姐夫、妹夫、兄嫂、弟婦等）〕、利益伙伴（如彼此之間屬商業伙伴或存在三萬元以上債權債務關係）或嚴重交惡關係（如彼此私人之間正進行司法訴訟），必須立即主動書面通知行政當局。
4. 投標人、其股東及僱員如違反上述條款，文化局有權解除合同，投標人須負責由此引起的一切損失的賠償。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

文化局
Instituto Cultural

附件 I-1
綜合聲明（種類 1）

招標案卷 – 招標方案
為澳門文化中心綜合體提供清潔服務

(1) _____，在獲悉 _____ 年 月 日第 _____ 期《澳門特別行政區公報》第二組刊登的“為澳門文化中心綜合體提供清潔服務”的公開招標的公告、其招標方案及承投規則後，現聲明如下：

1. 承擔所遞交之投標書及其附件內容的一切責任，並聲明所提交的一切文件均屬真實，並無虛假。否則其投標資格不被接納，倘若服務已判給，則判給失效；
2. 倘獲判給，承諾將全部僱用本地勞工或優先僱用本地勞工；
3. 倘獲判給，承諾必定提供確定擔保；
4. 未因最近三（3）年內結算的稅捐和稅項而欠澳門特別行政區政府債務；
5. 承諾接受並遵守“招標方案”中的“廉潔誠信規定”；
6. 投標人及其僱員在報價中或倘獲判給後，若接觸到或取得一切與行政當局有關的資料，均接受及遵守保密義務；即使在提供的服務已完結後，亦繼續履行保密義務。投標人亦明確知悉，倘投標人所聘請的人員違反保密義務，文化局有權終止判給或解除合同，獲判給人須負責由此引起的一切責任及賠償。

_____ 年 月 日於澳門。

合法代表簽名：(2) _____

- (1) 投標人身份資料（姓名、婚姻狀況及地址）。
- (2) 本聲明書的簽名需按身份證明文件方式簽署。



附件I-2

綜合聲明（種類2）

_____（公司名稱），公司設於澳門_____（地址），成立公司及修改公司合同有關之商業登記載於商業及動產登記局內，登記編號為：_____，登記於第_____號簿第_____頁內，本人（姓名）_____以公司的（行政管理機關據位人/股東/被授權人）名義，在獲悉年 月 日第 期《澳門特別行政區公報》第二組刊登的“為澳門文化中心綜合體提供清潔服務”的公開招標的公告、其招標方案及承投規則後，現聲明如下：

1. 承擔所遞交之投標書及其附件內容的一切責任，並聲明所提交的一切文件均屬真實，並無虛假。否則其投標資格不被接納，倘若服務已判給，則判給失效；
2. 倘獲判給，承諾將全部僱用本地勞工或優先僱用本地勞工；
3. 倘獲判給，承諾必定提供確定擔保；
4. 未因最近三（3）年內結算的稅捐和稅項而欠澳門特別行政區政府債務；
5. 承諾接受並遵守“招標方案”中的“廉潔誠信規定”；
6. 投標人及其僱員在報價中或倘獲判給後，若接觸到或取得一切與行政當局有關的資料，均接受及遵守保密義務；即使在提供的服務已完結後，亦繼續履行保密義務。本公司亦明確知悉，倘本司人員違反保密義務，文化局有權終止判給或解除合同，獲判給人須負責由此引起的一切責任及賠償。

年 月 日於澳門。

合法代表簽名：(1) _____

(1) 本聲明書的簽名需按身份證明文件方式簽署。



附件 II

聲明

投標人 (1) _____, (2)
_____ 代表 (如適用), 現聲明放棄引用所屬或其他地區之法律,
而對所有與第 0001/IC-CCM/CP/2025 號“為澳門文化中心綜合體提供清潔服務”執行合
同有關的事宜, 適用於澳門特別行政區之現行法例。

年 月 日於澳門。

合法代表簽名 : (3) _____

- (1) 以個人名義投標的投標人身份資料 (姓名、婚姻狀況及地址); 倘以公司名義投標, 請列明公司的名稱及地址。
- (2) 合法代表或受權人的身份資料, 並提交有關證明文件。
- (3) 本聲明書必須透過“經認證之文書”作出, 即投標人在公證員面前確認其了解聲明書內容且聲明書已表達其意思, 再由公證員在聲明書上繕立認證語。



附件III-1
(適用於提交臨時擔保)
銀行擔保

應投標人 (1) _____ 的要求； (2)
_____ 銀行向澳門特別行政區政府文化局提供 (3)
_____ 澳門元金額的銀行擔保，作為臨時擔保。

當澳門特別行政區政府文化局根據法律規定作出要求時，本銀行即負責交付所需的但以上述金額全數為限的款項，以作為上述投標人將嚴格及準時履行第 0001/IC-CCM/CP/2025 號“為澳門文化中心綜合體提供清潔服務”的公開招標中因投標所承擔責任的擔保。

本擔保有效期直至按七月六日第 63/85/M 號法令第十九條規定的時間，或直至確定擔保給付為止。

年 月 日於澳門。

銀行負責人簽名：_____

- (1) 投標人姓名或投標公司名稱。
- (2) 銀行名稱。
- (3) 金額（填寫中文大寫及阿拉伯數字）。



附件 III-2
(適用於提交確定擔保)

銀行擔保

應獲判給人 (1) _____ 的要求；
(2) _____ 銀行向澳門特別行政區政府文化局提供 (3)
_____ 澳門元金額的銀行擔保，作為確定擔保。

當澳門特別行政區政府文化局根據法律規定作出要求時，本銀行即負責交付所需的但以上述金額全數為限的款項，以作為上述獲判給人將嚴格及準時履行第 0001/IC-CCM/CP/2025 號“為澳門文化中心綜合體提供清潔服務”的公開招標中因簽立合同所承擔責任的擔保。

本擔保有效期直至澳門特別行政區文化局透過解除通知明示批准解除擔保，未得文化局同意前不得將之撤銷或修改。

年 月 日於澳門。

銀行負責人簽名：_____

- (1) 獲判給人姓名或公司名稱。
(2) 銀行名稱。
(3) 金額（填寫中文大寫及阿拉伯數字）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

文化局
Instituto Cultural

附件 IV

提供清潔服務報價

招標案卷 – 招標方案
為澳門文化中心綜合體提供清潔服務

(1) _____，在是次投標中由 (2) _____ (姓名和代表人身份)，在獲悉 年 月 日第 期《澳門特別行政區公報》第二組刊登之第 0001/IC-CCM/CP/2025 號“為澳門文化中心綜合體提供清潔服務”的公開招標的公告後，現聲明將謹遵招標方案及承投規則的規定，以 _____澳門元 (填上中文大寫的金額) (MOP _____) (填上阿拉伯數字的金額) 作為服務價格總金額(A+B)，並承擔所提交投標書及其內容的所有責任。

*若中文大寫與阿拉伯數字金額不符，則以中文大寫金額為準。

年 月 日於澳門。

合法代表簽名及蓋章：(3) _____

- (1) 以個人名義投標的投標人身份資料 (姓名、婚姻狀況及地址)；倘以公司名義投標，請列明公司名稱及地址。
- (2) 合法代表或受權人的身份資料，並提交有關證明文件。
- (3) 簽名需按身份證明文件方式簽署。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

招標案卷 – 招標方案
為澳門文化中心綜合體提供清潔服務

文化局
Instituto Cultural

附件 V

報價表

公開招標編號：0001/IC-CCM/CP/2025

姓名或公司名稱：_____

A. 常規清潔項目報價表

2025年7-12月(6個月)			
常規清潔項目	澳門文化中心	澳門藝術博物館	澳門回歸賀禮陳列館
預計每月服務時數(小時)	5,550	1,620	1,200
每小時單價(MOP)			
每月費用(MOP)			
2025年7-12月(6個月)總金額(MOP)	A1 :		
2026年1-12月(12個月)			
常規清潔項目	澳門文化中心	澳門藝術博物館	澳門回歸賀禮陳列館
預計每月服務時數(小時)	5,550	1,620	1,200
每小時單價(MOP)			
每月費用(MOP)			
2026年1-12月(12個月)總金額(MOP)	A2 :		
2027年1-6月(6個月)			
常規清潔項目	澳門文化中心	澳門藝術博物館	澳門回歸賀禮陳列館
預計每月服務時數(小時)	5,550	1,620	1,200
每小時單價(MOP)			
每月費用(MOP)			
2027年1-6月(6個月)總金額(MOP)	A3 :		

1. 報價須填寫所有項目，否則不予接受；
2. 報價所列項目須以澳門元標示，並須填寫所有項目包括每小時單價、每月費用及總金額；倘若計算金額方面出現錯誤，則以每小時單價為準；
3. 所有費用(包括所有人員、保險、清潔用品、工具及安全設備等一切之費用)將以每月費用進行結算。
4. 報價一經提交不得修改，投標人保證以標示的金額承投。

2025年7月至2027年6月

常規清潔項目(A1+A2+A3)總金額(MOP)：_____

年 月 日於澳門。

合法代表簽名及蓋章：(1)_____

(1) 簽名需按身份證明文件方式簽署。



B. 特別清潔項目報價表

以下特別清潔項目將按實際運作需要落實有關安排，並於提供服務後以**實報實銷**方式結算。所需器材、設備及合適之清潔用品需由獲判給人自行負責，並需另行安排額外人手，不可動用駐場的基本人員，並在議定的時間內完成有關工作。

項目	特別清潔項目	估計每年次數	2025年7-12月		2026年1-12月		2027年1-6月	
			單價 (MOP)	總金額 (MOP) =單價 X 次數 (半年)	單價 (MOP)	總金額 (MOP) =單價 X 次數 (全年)	單價 (MOP)	總金額 (MOP) =單價 X 次數 (半年)
1	澳門文化中心：一樓大堂樓梯白雲石地面雅仕、起漬、打蠟、加硬拋光。	6次						
2	澳門文化中心：男、女及傷殘人士洗手間雲石地面及洗手盆檯面雅仕、起漬、打蠟、加硬拋光，共11間。	4次						
3	澳門文化中心黑盒劇場：男、女及傷殘人士洗手間雲石地面及洗手盆檯面雅仕、起漬、打蠟及加硬拋光，共5間。	4次						
4	澳門文化中心廣場：三個室外噴水池及池底之清洗，必須將池水放乾或用水泵抽乾，並用高壓水槍清除水池底青苔及沉澱物；清潔期間，應至少提供六名人員同時進行水池清洗工作。	4次						



項目	特別清潔項目	估計每年次數	2025年7-12月		2026年1-12月		2027年1-6月	
			單價 (MOP)	總金額 (MOP) =單價 X 次數 (半年)	單價 (MOP)	總金額 (MOP) =單價 X 次數 (全年)	單價 (MOP)	總金額 (MOP) =單價 X 次數 (半年)
5	澳門文化中心：高壓水槍清洗藝術廣場瀑布池之池面及池底水缸，加藥以保持水質及抑制青苔。	4次						
6	澳門文化中心：綜合劇院及小劇院觀眾席座椅約 1,600 張及附加坐墊約 200 張作蒸氣清洗及消毒。	4次						
7	澳門文化中心：黑盒劇場所有觀眾席座椅約 400 張及附加坐墊約 200 張作蒸氣清洗及消毒。	4次						
8	澳門文化中心、澳門文化中心黑盒劇場(必須使用高空繩索作業)、澳門藝術博物館 /澳門回歸賀禮陳列館：外牆(所有物料)、天窗及天台清潔。澳門藝術博物館 /澳門回歸賀禮陳列館：外牆(所有物料)、天窗及天台清潔。	2次						
9	澳門文化中心黑盒劇場(必須使用高空繩索作業)：外牆(所有物料)、天窗及天台清潔。	2次						
10	澳門回歸賀禮陳列館：外牆(所有物料，包括但不限於鋁板、玻璃及麻石等)、天窗及天台清潔。	2次						



項目	特別清潔項目	估計每年次數	2025年7-12月		2026年1-12月		2027年1-6月	
			單價 (MOP)	總金額 (MOP) =單價 X 次數 (半年)	單價 (MOP)	總金額 (MOP) =單價 X 次數 (全年)	單價 (MOP)	總金額 (MOP) =單價 X 次數 (半年)
11	澳門文化中心：負1層、零層、一樓及二樓大堂麻石地板打保護地蠟及拋光。	2次						
12	澳門藝術博物館：零層、一樓大堂麻石地板打保護地蠟及拋光。	2次						
13	澳門回歸賀禮陳列館：一樓大堂地板石打保護地蠟及拋光。	2次						
14	澳門文化中心：負1層、零層、一樓及二樓升降機口白雲石雅仕、起漬、打蠟及加硬拋光。	2次						
15	澳門藝術博物館：負1層、零層、一樓、二樓、三樓、四樓白雲石護理、起漬、打蠟及加硬拋光。	2次						
16	澳門文化中心：一樓接待處、一樓及二樓吧枱、二樓圍牆雅仕白雲石、起漬、打蠟及加硬拋光。	2次						
17	澳門文化中心：VIP 貴賓室 2 間洗手間地面及洗手盆檯面雲石雅仕、起漬、打蠟及加硬拋光。	2次						



文化局
 Instituto Cultural

項目	特別清潔項目	估計每年次數	2025年7-12月		2026年1-12月		2027年1-6月	
			單價 (MOP)	總金額 (MOP) = 單價 X 次數 (半年)	單價 (MOP)	總金額 (MOP) = 單價 X 次數 (全年)	單價 (MOP)	總金額 (MOP) = 單價 X 次數 (半年)
18	澳門文化中心：用合適化學劑清洗廣場大樓梯以清除樓梯上滋長的白色粉末層。	2次						
19	澳門文化中心：正門 15 支旗桿清潔、擦亮及抹鋼油。	2次						
20	澳門文化中心：兩個室內供水池之徹底清洗。	2次						
21	澳門文化中心黑盒劇場：消防水池缸之徹底清洗。	2次						
22	特別活動 / 緊急清潔之額外清潔工人（非強制性假期期間）。	200 小時	每小時:		每小時:		每小時:	
23	特別活動 / 緊急清潔之額外清潔工人（強制性假期期間）。	200 小時	每小時:		每小時:		每小時:	
24	澳門文化中心 / 澳門藝術博物館 / 澳門回歸賀禮陳列館/澳門文化中心黑盒劇場：額外翻新外牆麻石。		每塊:		每塊:		每塊:	
24個月內預計安排1次								
25	澳門文化中心：為所有劇院舞台設施內部結構提供清潔，包括但不限於：舞台演區、觀眾席頂部位置的懸吊系統走道和工作區，以及反音天花板等內部設施。清潔期間必須至少提供六名符合高空作業專業資格人員同時進行清潔工作且整項清潔須於十天內完成。	預計在2026年期間安排1次						
總價格:				B1:		B2:		B3:

報價須填寫所有項目的單價及總金額，否則不予接受。

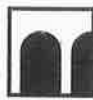
2025年7月至2027年6月

特別清潔項目 (B1+B2+B3) 總金額 (MOP) : _____

年 月 日於澳門。

合法代表簽名及蓋章：(1) _____

(1) 簽名需按身份證明文件方式簽署。



附件 VI
 同等規模清潔服務項目清單

提交於 2022 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間於本地提供同等規模清潔服務之項目清單

序號	服務項目	公共部門、公司或機構	服務項目總判給金額	服務期間 (日/月/年—日/月/年)	有效服務期限 (月)	崗位數量 (個)	對應證文件的編號
例1	XXX	XXX	8,040,000.00	01/01/2021~ 31/12/2022	12	30	附件 1
例2	XXX	XXX	12,009,000.00	01/01/2024~ 31/12/2025	12	35	附件 2
1							
2							
3							
4							
5							
6							
累積服務項目總數							XX(個)

項目清單要求如下：

1. 服務項目：
 - 1.1 於 2022 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間於澳門特別行政區內提供同等規模清潔服務之項目清單；
 - 1.2 服務項目總判給金額不少於八百萬；
 - 1.3 服務期限不可少於連續提供服務十二 (12) 個月；
 - 1.4 服務項目提供之清潔人員崗位數目不少於三十(30)個；
 - 1.5 如服務項目與上述任一要求不符，則整個項目不作計算；
 - 1.6 累積服務項目總數時，倘出現同一服務項目，只計算一次。
2. 公共部門、公司或機構：

每一服務項目須列出具體的澳門公共部門、公司或機構。
3. 服務項目判給金額：

必須以阿拉伯數目字填寫服務金額。
4. 服務期間：
 - 4.1 有效服務期限應於 2022 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間。
 - 4.2 每一個服務項目須列出服務開始和服務結束的日期以及服務期限。
 - 4.3 服務期限的計算：



- 4.3.1 服務期限少於連續十二(12)個月的服務項目將不納入累積總數內。
 - 4.3.2 如服務於某月其中一日開始，於翌月對應之日為完整的“月”。如翌月無對應之日者，則以翌月的最後一日為完整的“月”。
 - 4.3.3 每一個服務項目之服務期限只計算完整月數。
 - 4.3.4 服務期限不在有效服務期限的服務項目不納入累積總數內。例如某項服務項目的期限為 2021 年 6 月 1 日至 2022 年 5 月 31 日，則僅計算 2022 年 1 月 1 日至 5 月 31 日期間的服務期限，為 5 個月，由於服務期限少於連續十二(12)個月，則整個服務項目不獲計算。
5. 證明文件：
- 5.1 文件必需清楚顯示服務項目、服務公共部門、公司或機構、服務項目判給金額、服務期限及服務崗位等資料，並請於文件內圈出或標示相關資料；並提交相關證明文件(例如：服務合同、協議書、判給信函等)之影印本。
 - 5.2 文件上須列明編號，以識別相關服務項目。
 - 5.3 若未能對應編號，或資料不齊全者，則視作未能提供證明文件。
6. 服務項目清單：
- 6.1 須填寫所有欄目。
 - 6.2 須以表格形式列出，並根據服務項目數量自行調整表格的列數。
 - 6.3 須列明對應證明文件的編號以作識別，為服務項目標示出對應之文件編號。
 - 6.4 累積服務項目總數時，倘出現同一服務項目，只計算一次。
- 7 不合乎上述各項之要求，則整個項目不作計算。

年 月 日於澳門。

合法代表簽名及蓋章：(1) _____

(1) 簽名需按身份證明文件方式簽署。



同類型場館清潔服務經驗項目清單

提交於 2022 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間提供為本地同類型場館清潔服務之項目清單

序號	服務項目	公共部門、公司或機構	服務地點		服務期間 (日/月/年— 日/月/年)	有效服務期限 (月)	崗位數目 (個)	服務類型 (列明：博物館或展覽廳：_____平方米展覽面積 / 表演場館：____座位數量)	對應證明文件的編號
			*如服務地點多於一個，請列明						
例1	XXX	XXX	1. XX 館	2 個	01/01/2022~ 30/11/2024	23	30	博物館： 3,650 平方米展覽面積 / 表演場館：400 座位數量	附件 1
			2. XX 中心		01/01/2022~ 30/11/2024	23			
例2	XXX	XXX	1. XX 展覽館	1 個	01/01/2022~ 31/12/2022	12	14	展覽廳： 6,000 平方米展覽面積	附件 2
例3	XXX	XXX	1. XX 中心	1 個	01/01/2022~ 31/12/2022	12	10	表演場館 1,100 座位數量	附件 3
1									
2									
3									
4									
5									
累積服務地點總數			XX(個)						

項目清單要求如下：

1. 服務項目：

- 1.1 於 2022 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間提供之清潔服務項目；
- 1.2 服務期限不可少於連續提供服務十二 (12) 個月；
- 1.3 同類型場地指位於澳門特別行政區內之展覽面積不少於 2,000 平方米的博物館及展覽廳或 140 座以上的表演場地；
- 1.4 如服務項目與上述要求不符，或每個服務地點提供之清潔人員崗位數目少於五 (<5) 個，則不納入累積總數內。

2. 公共部門、公司或機構：

每一服務項目須列出具體的公共部門、公司或機構。



3. 服務地點：
 - 3.1 每一服務項目須列出具體的服務地點名稱；
 - 3.2 累積總數時如果出現重複的服務地點，不做重複計算。
4. 服務期間：
 - 4.1 有效服務期限應於 2022 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間；
 - 4.2 每一個服務項目須列出服務開始和服務結束的日期以及服務期限。
 - 4.3 服務期限的計算：
 - 4.3.1 服務期限少於連續十二(12)個月的服務項目將不納入累積總數內。
 - 4.3.2 如服務於某月其中一日開始，於翌月對應之日為完整的“月”。如翌月無對應之日者，則以翌月的最後一日為完整的“月”。
 - 4.3.3 每一個服務項目之服務期限只計算完整月數。
 - 4.3.4 服務期限不在有效服務期限的服務項目不納入累積總數內。例如某項服務項目的期限為 2021 年 6 月 1 日至 2022 年 5 月 31 日，則僅計算 2022 年 1 月 1 日至 5 月 31 日期間的服務期限，為 5 個月，由於服務期限少於連續十二(12)個月，則整個服務項目不獲計算。
5. 證明文件：
 - 5.1 文件必需清楚顯示服務項目、服務公共部門、公司或機構、服務地點、服務期限及服務崗位等資料，並請於文件內圈出或標示相關資料；並提交相關證明文件(例如：服務合同、協議書、判給信函等)之影印本；關於服務類型之證明文件則需要提交展覽面積或表演場館之座位數量資料以核實(如場地資料簡介之網站截圖等影印本)。
 - 5.2 文件上須列明編號，以識別相關服務項目。
 - 5.3 若未能對應編號，或資料不齊全者，則視作未能提供證明文件。
6. 服務項目清單：
 - 6.1 須填寫所有欄目。
 - 6.2 須以表格形式列出，並根據服務項目數量自行調整表格的列數。
 - 6.3 須列明對應證明文件的編號以作識別，為服務項目標示出對應之文件編號。
- 7 不合乎上述各項之要求，則整個項目不作計算。

年 月 日於澳門。

合法代表簽名及蓋章：(1) _____

- (1) 簽名需按身份證明文件方式簽署。



附件 VIII

清潔工作之相關專業設備及人員

序號	設備	A. 可隨時提供 (1 點)	B. 需預約作安排(不獲點數)
		加“✓”標示作選取， 每項只選取任一欄，否則該項不作計算	
1	高壓清洗機		
2	高壓蒸汽吸塵機		
3	地氈清洗機		
4	擦地機		
5	高速拋光機		
6	高位玻璃清潔器		
7	高空工作車		
8	石材翻新處理機		
9	雲石樓梯機		
10	扶手電梯吸塵機		
11	大型吸水機		
12	吹風機		
13	霧化消毒噴霧機		
14	紫外光消毒槍		
15	流動電子工作台		
16	具有高空工作專業證照 或高空繩索技術認證資 格清潔人員(至少六名)		
總點數 (A):		(點)	

表格要求：

- 1.1 可隨時提供是指可在 24 小時內提供設備。
- 1.2 在適合的方格內清楚“✓”標示，倘沒有標示或不合理標示均不獲點數。
- 1.3 不能自行調整表格的列數。

年 月 日於澳門。

合法代表簽名及蓋章(1)：_____

- (1) 簽名需按身份證明文件方式簽署。



附件IX

證明從事清潔行業的時間聲明書

(1) _____，現聲明從事清潔行業的時
間自_____年開始，至今共_____年。

備註：計算年份以 2025 年減去證明從事清潔行業之年份。

年 月 日於澳門。

合法代表簽名及蓋章：(2) _____

- (1) 公司名稱。
- (2) 簽名需按身份證明文件方式簽署。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

文化局
Instituto Cultural

附件 X
授權書

招標案卷 – 招標方案
為澳門文化中心綜合體提供清潔服務

本投標人（名稱） _____，地址

_____，合法代表（姓名）
_____（身份證明文件編號 _____），地址

_____，現授權（姓名）
(1) _____（身份證明文件編號 _____），代表本投標人參與文化
局第 0001/IC-CCM/CP/2025 號公開招標“為澳門文化中心綜合體提供清潔服務”的開
標會議並作出有關的一切行為。

授權人簽署及蓋章：(2) _____

授權人身份： _____

日期： _____年____月____日

- (1) 需出示受權人的身份證明文件。
- (2) 簽名需按身份證明文件方式簽署。